

## Resumen en Términos Sencillos Sobre Asistencia Económica para el St. Rose Hospital

### Asistencia con su factura

El Resumen en Términos Sencillos Sobre Asistencia Económica es para cualquier persona que haya recibido servicios médicos de emergencia en el St. Rose Hospital. El St. Rose Hospital se ha comprometido a proveer asistencia económica para los servicios de emergencia proporcionados a los pacientes de ingresos bajos que no tienen seguro, que tienen seguros insuficientes o que no califican para los programas gubernamentales. Los servicios electivos no están cubiertos por las normas para asistencia económica.

### ¿Califico para recibir asistencia económica?

La asistencia económica se refiere a los cuidados totales o parciales de beneficencia basados en las Pautas Federales sobre la Pobreza las que incluyen los ingresos y el número de personas por hogar. La Asistencia Económica también se refiere a los descuentos por pagos puntuales, así como a los descuentos para personas no aseguradas por servicios que no son de emergencia y de atención por maternidad.

- El cuidado total de beneficencia está disponibles para los pacientes que no cuenten con una fuente de pago que cubra ninguna parte de sus gastos médicos, incluyendo, sin limitación, a los seguros comerciales o de otra clase, los programas de beneficios para cuidados de salud patrocinados por el gobierno o de responsabilidad de terceros. El cuidado total de beneficencia se ofrecerá si el ingreso familiar es del 200% o menos según lo indican las Pautas Federales de Ingresos de Pobreza más recientes.
- El cuidado parcial de beneficencia está disponible para los pacientes que no cuenten con una fuente de pago que cubra ninguna parte de sus gastos médicos, incluyendo, sin limitación, a los seguros comerciales o de otra clase, los programas de beneficios para cuidados de salud patrocinados por el gobierno o de responsabilidad de terceros. El cuidado parcial de beneficencia se ofrecerá si el ingreso familiar está entre el 200% y el 400% de lo indicado en las Pautas Federales de Ingresos de Pobreza más recientes.

Beneficencia para caridad parcial es disponible para pacientes con seguro médico con ingresos inferiores al 400% del nivel federal de pobreza y cuyos gastos de salud por servicios médicos no exceda 10% del ingreso actual o 10% del ingreso familiar durante los últimos 12 meses.

### Cómo solicitar asistencia económica

Las personas pueden encontrar los enlaces para obtener nuestro Resumen en Términos Sencillos , la Solicitud para Asistencia Económica, Política de Asistencia Económica y otra información en:

<http://www.strosehospital.org> . (Favor de ver la sección de Patient Information en nuestra [página web para información sobre asistencia financiera](#))

Nuestro Defensor del Paciente puede ayudar a determinar si califica para asistencia económica. Si procede, le pueden ayudar a solicitar Medi-Cal, preparar un plan de pagos o asistirlo con el proceso de solicitud de beneficencia. El teléfono para comunicarse con nuestro Defensor del Paciente es el 510-780-4342. Todas las solicitudes de asistencia económica deben ser presentadas con toda la documentación requerida a:

St. Rose Hospital  
27200 Calaroga Ave.  
Hayward CA 94545  
Attn: Patient Advocate.

### Una vez que su solicitud haya sido revisada se le avisará sobre lo que se ha determinado.

Para solicitar asistencia económica debe completar una solicitud por escrito y proporcionar documentación que la respalde. Se requieren los siguientes documentos como prueba de ingresos.

- Los talones de los cheques de pagos de los últimos 2 meses o los documentos de desempleo.
- Declaración de impuesto a la renta de los últimos años o la carta de exoneración.
- Estados bancarios de cuenta corriente o ahorros (últimos tres meses)
- Carta de verificación de vivienda

### Información Adicional:

Información adicional y asistencia de la alianza para la salud del consumidor (Health Consumer Alliance) está en la página web <https://healthconsumer.org>. La alianza para la salud del consumidor u otras organizaciones pueden ayudar a pacientes a entender su factura y los procesos de pago igual como información pertinente a Covered California y elegibilidad presunta para el Medi-Cal.

La herramienta de estimación de precios (St. Rose Hospital Estimator Tool) del hospital St. Rose se encuentra en nuestra página <https://www.strosehospital.org/patient-information-estimates>.